

予約キャンセルポリシーのご案内

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。
当院では、円滑で質の高い診療体制を維持するため、
予約制にて診療を行っております。

このたび、制度改正（令和8年6月1日施行）を踏まえ、
予約診療におけるキャンセルポリシーを以下の通り定めさせていただきます。

■ キャンセル料について

当日キャンセルまたは無断キャンセルの場合、
予約枠確保に伴う費用として 2,200円（税込）を申し受けます。

■ ご変更・キャンセルについて

前日までにご連絡をいただいた場合は、キャンセル料は発生いたしません。

■ 例外について

発熱・体調不良等、やむを得ない事情がある場合は柔軟に対応いたしますので
ご相談ください。

■ お支払いについて

キャンセル料は、次回来院時にお願いしております。

本ポリシーは、限られた診療時間を適切に運用し、
すべての患者様に公平な診療機会を提供するためのものです。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。